

# کاربرد هوش مصنوعی در فرایند ثبت نام و جذب نیرو در مدارس

دستیار و مشاور هوشمند برای مدیران مدارس و مسئولین ثبت نام



ارائه دهنده:

دکتر سید محمد بیدکی

[s.m.bidoki@gmail.com](mailto:s.m.bidoki@gmail.com)

۰۹۱۷۳۸۳۸۷۵۵



هوش گستران ابر پرداز



هوشمند پردازان پترو آما

# نقش هوش مصنوعی در مصاحبه‌های ثبت‌نام و استخدام

مصاحبه، چه برای ثبت‌نام دانش‌آموزان و خانواده‌ها و چه برای استخدام نیروی انسانی، نقش حیاتی در شناخت افراد و تصمیم‌گیری‌های آتی ایفا می‌کند.

## ارتقای کیفیت مصاحبه

طراحی سوالات مناسب که بتوانند تمام ابعاد مورد نیاز را پوشش دهند، نیازمند تجربه و دقت بالایی است که هوش مصنوعی این فرایند را بهبود می‌بخشد.

## تسهیل فرایند طراحی سوالات

هوش مصنوعی با تحلیل نیازهای شما، سوالات متنوع و هدفمندی ارائه می‌دهد که ابعاد مختلف شخصیتی، مهارتی، انگیزشی و تناسب فرهنگی را آشکار می‌کنند.

## بهبود فرایند جمع‌بندی و نتیجه‌گیری از مصاحبه

هوش مصنوعی می‌تواند اطلاعات گردآوری شده طی مصاحبه را تحلیل و مقایسه نماید و فرایند نتیجه‌گیری و انتخاب را تسهیل و قابل اطمینان‌تر نماید.



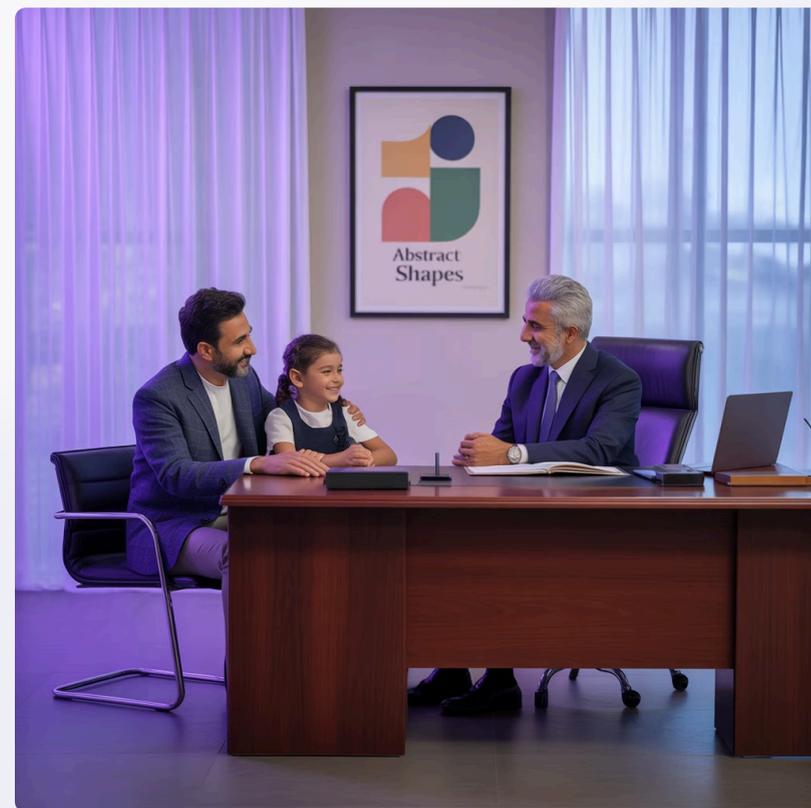
# طراحی سوالات کلیدی برای مصاحبه ثبت نام دانش آموزان



مصاحبه با دانش آموزان و والدین قبل از ثبت نام، فرصتی برای شناخت بهتر خانواده، انتظارات آن‌ها از مدرسه، و همچنین شناسایی نیازهای ویژه دانش آموز است.

مراحل عملی استفاده از هوش مصنوعی:

1. هدف مصاحبه را مشخص کنید.
2. بخش‌های مورد نظر را تعریف کنید.
3. نوع سوالات را تعیین کنید.
4. لحن و سطح مناسب را در نظر بگیرید.



# سناریوی کاربردی: طراحی سوالات مصاحبه با والدین دانش‌آموزان جدید

به عنوان مدیر یک مدرسه، می‌توانید از هوش مصنوعی برای طراحی سوالات کلیدی مصاحبه با والدین دانش‌آموزان جدید استفاده کنید.



## انتظارات والدین

درک انتظارات آموزشی، پرورشی و ارتباطی والدین از مدرسه



## آمادگی کودک

سنجش مهارت‌های اجتماعی، استقلال و علاقه به یادگیری



## نیازهای ویژه

شناسایی هرگونه نیاز ویژه کودک که مدرسه باید بداند



## سبک تربیتی

شناخت سبک تربیتی خانواده و نحوه همکاری با مدرسه

**نمونه پرامپت:** "به عنوان معاون آموزشی یک مدرسه ابتدایی، مجموعه‌ای از ۱۰ سوال کلیدی برای مصاحبه با والدین دانش‌آموزان جدید پایه اول طراحی کن. هدف از این سوالات، شناخت موارد زیر است: 1. آمادگی کودک برای ورود به مدرسه (مهارت‌های اجتماعی، استقلال، علاقه به یادگیری) 2. انتظارات والدین از مدرسه (آموزشی، پرورشی، ارتباطی) 3. سبک تربیتی خانواده و نحوه همکاری با مدرسه 4. هرگونه نگرانی یا نیاز ویژه کودک که مدرسه باید بداند. سوالات باید تشریحی، محترمانه و کاربردی باشند تا گفتگوی عمیقی را شکل دهند."

# تحلیل روانشناختی دانش‌آموزان با کمک هوش مصنوعی



هوش مصنوعی می‌تواند به مشاوران و مدیران در درک بهتر نیازهای روانشناختی دانش‌آموزان و ارائه حمایت‌های هدفمند کمک کند.

**نکته مهم:** این کاربرد مستلزم حضور و نظارت یک روانشناس متخصص است. هوش مصنوعی صرفاً یک ابزار تحلیلی است و نمی‌تواند جایگزین تخصص و قضاوت انسانی در مسائل روانشناختی شود.

## مزایای استفاده از هوش مصنوعی:

- کمک به غربالگری اولیه دانش‌آموزان
- شناسایی موارد نیازمند مداخله تخصصی‌تر
- تحلیل داده‌های تست‌های روانشناختی



# سناریوی کاربردی: غربالگری اضطراب در دانش‌آموزان

- طراحی فرم غربالگری اضطراب

با استفاده از هوش مصنوعی می‌توانید فرم غربالگری کوتاه و استاندارد بر اساس تست‌های معتبر SCARED و RCMAS طراحی کنید.

**پرامپت:** من به عنوان مدیر مدرسه نیاز دارم در جلسه مصاحبه پیش از ثبت نام دانش‌آموزان، وضعیت دانش‌آموز را از نظر سطح اضطراب بسنجم. یک فرم غربالگری اضطراب مبتنی بر تست‌های روانشناسی معتبر پیشنهاد بده و مدل امتیاز بندی را نیز مشخص کن.

- تحلیل نتایج با هوش مصنوعی

**پرامپت:** لیست دانش‌آموزانی که 'نمره تست اضطراب' آن‌ها بالاتر از ۸ است را به عنوان نمونه‌های با احتمال اضطراب بالا نمایش بده. به عنوان یک متخصص علوم رفتاری و روان‌شناسی کودک، برای هر کدام از این دانش‌آموزها، تحلیل کن که در چه بخشی نیاز به توجه بیشتر دارد و اقدامات لازم را برای بهبود وضعیت وی در مدرسه و خانواده پیشنهاد بده.

- امتیازدهی و تفسیر

سیستم امتیازدهی از ۰ تا ۱۴ با سه سطح تفسیر:

- اضطراب طبیعی (۰-۳)

- اضطراب خفیف تا متوسط (۴-۷)

- اضطراب بالا (۸-۱۴)

داده‌های مصاحبه:

[4.4.2 غربالگری اضطراب دانش‌آموزان.xlsx](#)





# طراحی سوالات کلیدی برای مصاحبه استخدام نیروی انسانی

استخدام معلم یا کادر اجرایی مناسب، ستون فقرات موفقیت یک مدرسه است.

## سوالات رفتاری

پرسش درباره تجربیات گذشته فرد در موقعیت‌های مشابه

## سوالات موقعیتی

بررسی چگونگی واکنش فرد در سناریوهای فرضی و چالش‌برانگیز

## ارزیابی مهارت‌ها

سنجش توانایی‌های تخصصی، ارتباطی، حل مسئله و مدیریت کلاس

**پرامپت:** به عنوان مدیر مدرسه، مجموعه‌ای از ۸ سوال مصاحبه برای استخدام معاون اجرایی جدید طراحی کن. این سوالات باید بر ارزیابی مهارت‌های عمومی و نرم زیر تمرکز داشته باشند:

- سازماندهی و مدیریت زمان، توانایی حل مسئله و تصمیم‌گیری تحت فشار، مهارت‌های ارتباطی و بین‌فردی (با همکاران، والدین، دانش‌آموزان) و مدیریت استرس و سازگاری با تغییرات

سوالات باید ترکیبی از سوالات رفتاری (درباره تجربه گذشته) و سوالات موقعیتی (سناریوهای فرضی) باشند. لحن سوالات حرفه‌ای و کاربردی باشد. در مورد هر سوال، نوع سوال و این که چه مهارتی را می‌سنجد را نیز قبل از سوال در پراپت ذکر کن.





# تحلیل متن پاسخ‌های مصاحبه و تبدیل به شاخص‌های عددی

یکی از چالش‌های مصاحبه، کیفی بودن ارزیابی پاسخ‌های متنی است. هوش مصنوعی می‌تواند با تحلیل محتوای پاسخ‌های مصاحبه‌شوندگان، به استخراج شاخص‌های عددی یا کمی قابل ارزیابی کمک کند.

01

## رونویسی پاسخ‌ها

پاسخ‌های شفاهی مصاحبه‌شوندگان را به دقت رونویسی کنید یا پاسخ‌های کتبی را وارد سیستم نمایید.

02

## تعریف ابعاد ارزیابی

برای هر سوال، مشخص کنید که به دنبال ارزیابی چه جنبه‌هایی در پاسخ هستید.

03

## امتیازدهی با هوش مصنوعی

از یک مدل زبانی بخواهید تا بر اساس معیارهای شما به هر پاسخ متنی امتیاز دهد.

04

## وارد کردن امتیازات در جدول

امتیازات عددی حاصل از تحلیل را به جدول داده‌ها وارد کنید.

05

## تحلیل نهایی

از جدول امتیازدهی شده برای تحلیل و تصمیم‌گیری استفاده کنید.

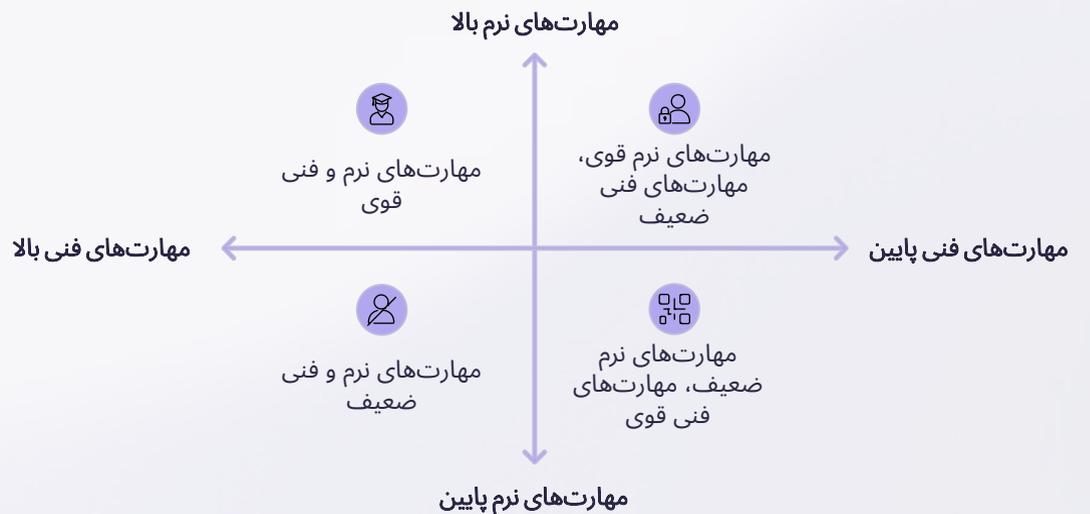


# سناریوی کاربردی: تحلیل متن مصاحبه استخدامی و امتیازدهی

هدف: تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده از مصاحبه با ۵ کاندیدا برای موقعیت معاون اجرایی، به منظور شناسایی بهترین گزینه بر اساس امتیازات کسب شده در مهارت‌های کلیدی.

## نمونه معیارهای ارزیابی:

- وضوح استراتژی و روش‌های مشخص، توانایی اولویت‌بندی، تمرکز بر نتیجه، آرامش تحت فشار، مهارت‌های ارتباطی در وضعیت بحرانی



**پرامپت:** پاسخ‌های افراد متقاضی استخدام را تحلیل کن (فایل پیوست) و برای هر سوال یک امتیاز بین ۱ (ضعیف) تا ۵ (عالی) به هرنفر بده. یک فایل اکسل مشابه با ساختار فایل اولیه از این اطلاعات تولید کن و یک ستون میانگین امتیازات نیز برای هر نفر اضافه کن.

فایل پیوست:

با استفاده از هوش مصنوعی می‌توان الگوهای پنهان در پاسخ‌ها را شناسایی کرد که ممکن است از دید مصاحبه‌گر پنهان بماند.

[4.4.5.1 پاسخ به سوالات مصاحبه استخدامی \(متن\).xlsx](#)



# سناریوی کاربردی: تحلیل امتیازات مصاحبه استخدامی

فایل پیوست:

[4.4.5.2 پاسخ به سوالات مصاحبه استخدامی \(کمی\).xlsx](#)

بر اساس امتیازات میانگین کسب شده،  
رتبه‌بندی کاندیداها به شرح زیر است:

۱. آقای علی کریمی (میانگین امتیاز: ۴.۸۸)

۲. آقای فرزاد نادری (میانگین امتیاز: ۴.۲۵)

۳. آقای حسن رضایی (میانگین امتیاز: ۳.۶۳)

۴. خانم زهرا علوی (میانگین امتیاز: ۲.۷۵)

۵. خانم مهسا نادری (میانگین امتیاز: ۱.۷۵)

**پرامپت:** «به عنوان مدیر مدرسه که در حال انتخاب معاون اجرایی جدید هستی، داده‌های مصاحبه موجود در فایل پیوست (خروجی پرامپت قبل) را تحلیل کن.»

۱. کاندیداها را بر اساس 'امتیاز کل' به ترتیب نزولی (از بالاترین به پایین‌ترین) رتبه‌بندی کن.

۲. مشخص کن کدام کاندیداها در دو یا سه مهارت اصلی (مثلاً 'سازماندهی و مدیریت زمان'، 'حل مسئله و تصمیم‌گیری'، و 'مدیریت استرس') بهترین امتیاز را کسب کرده‌اند.

۳. یک خلاصه کوتاه و تحلیلی از نقاط قوت و ضعف کلی هر کاندیدا (بر اساس امتیازاتشان) ارائه بده.

۴. در نهایت دو گزینه برتر را پیشنهاد کن و دلیل انتخاب خود را بگو.



# تحلیل داده‌های نظرسنجی‌ها در مدیریت نیروی انسانی



در مدیریت نیروی انسانی مدرسه، جمع‌آوری نظرات و بازخوردها از دانش‌آموزان و کارکنان (معلمان، اداری، خدماتی) از طریق نظرسنجی‌ها، برای بهبود محیط کار، افزایش رضایت و ارتقاء عملکرد حیاتی است.



تحلیل حجم انبوهی از پاسخ‌های متنی (به ویژه در سوالات تشریحی) می‌تواند زمان‌بر و چالش‌برانگیز باشد.

## اهداف اصلی

هدف اصلی از نظرسنجی و نوع اطلاعات مورد نیاز را مشخص کنید

## داده‌ها

پاسخ‌های جمع‌آوری شده به صورت دیجیتالی



## پرامپت‌های دقیق و هدفمند

دستورالعمل‌های واضح و مشخصی به هوش مصنوعی بدهید که دقیقاً چه نوع تحلیل یا خلاصه‌ای را می‌خواهید



# سناریوی کاربردی: تحلیل بازخوردهای دانش‌آموزان از عملکرد معلم

**هدف:** جمع‌آوری و تحلیل نظرات دانش‌آموزان در مورد عملکرد یکی از معلم‌ها، برای شناسایی نقاط قوت، نقاط ضعف، کیفیت تدریس، ویژگی‌های اخلاقی و سایر نکات مهمی که به بهبود مستمر عملکرد معلم و مدرسه کمک می‌کند.

## پرامیت:

به عنوان معاون آموزشی مدرسه، می‌خواهم بازخوردهای متنی دانش‌آموزان پایه دوازدهم (دو کلاس تجربی پسرانه) را در مورد آقای شریفی، دبیر درس فیزیک، تحلیل کنم. لطفاً بر اساس داده‌های ارائه‌شده:

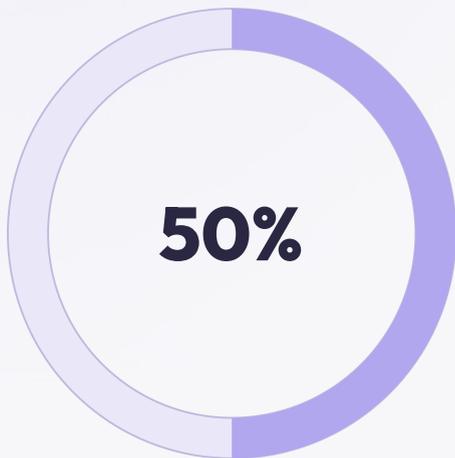
1. پنج نقطه قوت اصلی آقای شریفی را در حوزه‌های تدریس، اخلاق و نظم، بر اساس نظرات دانش‌آموزان شناسایی و لیست کن.
2. سه زمینه اصلی برای بهبود (نقاط ضعف) آقای شریفی را شناسایی و لیست کن.

3. میانگین کلی احساس (Sentiment) دانش‌آموزان نسبت به آقای شریفی را (مثلاً مثبت، عمدتاً مثبت، خنثی، عمدتاً منفی، منفی) تعیین کن و دلیل آن را به طور مختصر توضیح بده.
4. کدام نکات یا ویژگی‌ها در بین نظرات دانش‌آموزان 'مشترک' و 'مورد اتفاق نظر' بیشتری دارد؟ (چه مثبت و چه منفی)
5. یک خلاصه تحلیلی جامع از عملکرد آقای شریفی بر اساس این بازخوردها ارائه بده و دو پیشنهاد عملی و سازنده برای بهبود یا تقویت عملکرد ایشان مطرح کن.

## [4.4.6 StdFeedback.xlsx](#)

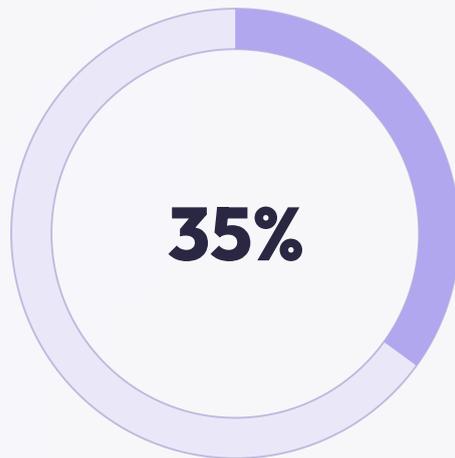


## مزایای استفاده از هوش مصنوعی در فرایندهای ثبت نام و استخدام



### افزایش دقت

شناسایی دقیق تر نیازهای دانش آموزان و توانمندی های کادر آموزشی



### کاهش سوگیری

استفاده از معیارهای عینی برای ارزیابی و کاهش خطاهای انسانی



### صرفه جویی در زمان

کاهش زمان مورد نیاز برای طراحی سوالات و تحلیل پاسخها



## تمرین:

فرض کنید قصد دارید یک آموزگار جدید در مدرسه استخدام کنید. چگونه از هوش مصنوعی در این زمینه استفاده می کنید؟